

جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع  
غير الربحي برقم 5318



سياسة الأمن السيبراني للموارد البشرية

2024م



## الأهداف

الغرض من هذه السياسة هو توفير متطلبات الأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير لضمان التأكد من أن مخاطر ومتطلبات الأمن السيبراني المتعلقة بالعمالين (موظفين ومتعاقدين)، في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران تعالج بفعالية قبل وأثناء وعند انتهاء/إنهاء عملهم.

وتهدف هذه السياسة إلى الالتزام بمتطلبات الأمن السيبراني والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة، وهي مطلب تشريعي في الضوابط رقم ١-٩-١ من الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC-1:2018) الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

## نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع الأنظمة الخاصة بجمعية الخدمات الاجتماعية بنمران وتطبق على جميع العاملين في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران.

## بنود السياسة

### ١. البنود العامة

- 1-1 يجب تحديد متطلبات الأمن السيبراني المتعلقة بالعمالين.
- 2-1 يجب أن يشغل الوظائف ذات العلاقة بالأنظمة الحساسة في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران مواطنين ذو الكفاءة اللازمة.
- 3-1 يجب تنفيذ ضوابط الأمن السيبراني الخاصة بالموارد البشرية خلال دورة حياة عمل الموظف (Lifecycle) في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران والتي تشمل المراحل التالية:
  - قبل التوظيف.
  - خلال فترة العمل.
  - عند انتهاء فترة العمل أو إنهائها.
- 4-1 يجب على العاملين في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران فهم أدوارهم الوظيفية، والشروط والمسؤوليات ذات العلاقة بالأمن السيبراني، والموافقة عليها.
- 5-1 يجب تضمين مسؤوليات الأمن السيبراني وبنود المحافظة على سرية المعلومات ( Non-Disclosure Agreement) في عقود العمالين في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران (لتشمل خلال وبعد انتهاء/إنهاء العلاقة الوظيفية مع جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران).
- 6-1 يجب إدراج المخالفات ذات العلاقة بالأمن السيبراني في لائحة مخالفات الموارد البشرية في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران.
- 7-1 يُمنع الاطلاع على المعلومات الخاصة بالموظفين دون تصريح مسبق.
- 8-1 يجب استخدام مؤشر قياس الأداء (KPI) لضمان التطوير المستمر لمتطلبات الأمن السيبراني المتعلق بالموارد البشرية.



#### قبل التوظيف

- 1-2 يجب على العاملين التعهد بالالتزام بسياسات الأمن السيبراني قبل منحهم صلاحية الوصول إلى أنظمة جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران.
- 2-2 يجب تحديد أدوار الموظفين ومسؤولياتهم مع الأخذ في الحسبان تطبيق مبدأ عدم تعارض المصالح.
- 3-2 يجب تحديد أدوار الموظفين ومسؤولياتهم المتعلقة بالأمن السيبراني في الوصف الوظيفي.
- 4-2 يجب أن تشمل الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالأمن السيبراني مايلي:
  - حماية جميع أصول جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران من الوصول غير المصرح به، أو تخريب تلك الأصول.
  - تنفيذ جميع الأنشطة المطلوبة المتعلقة بالأمن السيبراني.
  - الالتزام بسياسات الأمن السيبراني ومعاييرها الخاصة بجمعية الخدمات الاجتماعية بنمران.
  - الالتزام ببرنامج زيادة مستوى الوعي بالمخاطر السيبرانية.
- 5-2 يجب إجراء مسح أمني للعاملين في وظائف الأمن السيبراني، والوظائف التقنية ذات الصلاحيات الهامة والحساسية، والوظائف ذات العلاقة بالأنظمة الحساسة.

#### أثناء العمل

- 1-3 يجب تقديم برنامج توعوي، يختص بزيادة مستوى الوعي بالأمن السيبراني؛ بما في ذلك سياسات الأمن السيبراني ومعاييرها، بشكل دوري.
- 2-3 يجب على مسؤول الموارد البشرية إبلاغ الإدارات ذات العلاقة عن أي تغيير في أدوار العاملين أو مسؤولياتهم بهدف اتخاذ الإجراءات اللازمة المتعلقة بإلغاء صلاحيات الوصول أو تعديلها.
- 3-3 يجب التأكد من تطبيق متطلبات الأمن السيبراني الخاصة بالموارد البشرية.
- 4-3 يجب إدراج مدى الالتزام بالأمن السيبراني ضمن جوانب تقييم الموظفين.
- 5-3 يجب التأكد من تطبيق مبدأ الحاجة إلى المعرفة (Need-to-know) في تكليف المهمات.



#### انتهاء الخدمة أو إنهاؤها

- 1-4 يجب تحديد إجراءات انتهاء الخدمة المهنية أو إنهاؤها بشكل يغطي متطلبات الأمن السيبراني.
- 2-4 يجب على مسؤول الموارد البشرية إبلاغ الوحدات ذات العلاقة في حال اقتراب موعد انتهاء العلاقة الوظيفية أو إنهاؤها لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- 3-4 يجب التأكد من إعادة جميع الأصول الخاصة بجمعية الخدمات الاجتماعية بنمران وإلغاء صلاحيات الدخول للعاملين في آخر يوم عمل لهم وقبل حصولهم على المخالصات اللازمة.
- 4-4 يجب تحديد المسؤوليات والواجبات التي ستبقى سارية المفعول بعد انتهاء خدمة العاملين في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران، بما في ذلك اتفاقية المحافظة على سرية المعلومات، على أن يتم إدراج تلك المسؤوليات والواجبات في جميع عقود العاملين.

#### الأدوار والمسؤوليات

١. راعي ومالك وثيقة السياسة: مسؤول تقنية المعلومات
٢. مراجعة السياسة وتحديثها: مسؤول تقنية المعلومات
٣. تنفيذ السياسة وتطبيقها: مسؤول الموارد البشرية

#### الالتزام بالسياسة

١. يجب على مسؤول تقنية المعلومات ضمان التزام جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران بهذه السياسة دورياً.
٢. يجب على جميع العاملين في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران الالتزام بهذه السياسة.
٣. قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة، إلى إجراء تأديبي؛ حسب الإجراءات المتبعة في جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران.



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	الأهداف
2	نطاق العمل وقابلية التطبيق
2	بنود السياسة
4	الأدوار والمسؤوليات
4	الالتزام بالسياسة